|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Domaine : Entreprise privée Le 01 Septembre 2017

Projet : Informatisation



***Version 0.1***

**Nom du projet ou de l’application: Informatisation du Parc d’attractions**

**Référence :**

**Version(s) :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Version | Date | Rédacteur(s) | Statut | Commentaires |
| 1.0 | 10/05/2018 | PICHON Théo | A valider | Version initiale |
| 2.0 | 24/05/2018 | REDONDO Adrien - THIAGARADJA Sandjay | A valider | Précision de certains points |
| 2.0.1 | 31/05/2018 | KURTH Alexander | a valider | Modification tarif |
|  |  |  |  |  |

**Diffusion :**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**SOMMAIRE**

[**1**](#_gjdgxs) **Contexte du projet 3**

[1.1](#_30j0zll) Faits générateurs et descriptif du projet 3

[1.2](#_1fob9te) Objectifs et apports attendus 3

[**1.2.1**](#_3znysh7) **Objectifs** 3

[**1.2.2**](#_2et92p0) **Les apports attendus** 3

[**2**](#_tyjcwt) **Description générale du projet 4**

[2.1](#_3dy6vkm) Rappel de l’existant 4

[2.2](#_1t3h5sf) Périmètre et limites du projet 5

[2.3](#_4d34og8) Les grandes fonctionnalités 5

[**3**](#_2s8eyo1) **Description détaillée 8**

[3.1](#_147n2zr) Les informations saisies par l’utilisateur 8

[3.1.1](#_3o7alnk) Informations saisies par les utilisateurs techniciens de la branche retraite 8

[3.1.2](#_23ckvvd) Informations saisies par les clients de la branche retraite 8

[3.1.3](#_ihv636) Informations saisies par les administrateurs des applications de relation client 9

[3.2](#_32hioqz) L’enchaînement des fonctionnalités 10

[3.2.1](#_1hmsyys) Au niveau de la Campagne Initiale d’abonnement : 10

[3.2.2](#_41mghml) Au niveau du portail : 11

[3.2.3](#_2grqrue) Au niveau des envois d’informations : 12

[3.2.4](#_vx1227) Au niveau de la gestion des préférences d’abonnement : 13

[3.3](#_17dp8vu) Les informations nécessaires issues des systèmes d’information 14

[3.4](#_3rdcrjn) Les traitements et calculs effectués par les fonctionnalités 15

[3.5](#_26in1rg) Les résultats attendus 17

[3.6](#_lnxbz9) Les volumes impliqués 18

[3.7](#_35nkun2) Description des indicateurs de pilotage 18

[3.8](#_1ksv4uv) Règles de contrôle interne 18

[3.9](#_44sinio) Interfaces avec les autres systèmes 18

[**4**](#_2jxsxqh) **Description des contraintes 18**

[4.1](#_z337ya) Interdépendance des fonctionnalités 19

[4.2](#_3j2qqm3) Reprise du passé 19

[4.3](#_1y810tw) Contraintes organisationnelles 19

[4.4](#_4i7ojhp) Contraintes de sécurité 19

[4.5](#_2xcytpi) Contraintes de performance, de fiabilité et de disponibilité 19

[4.6](#_1ci93xb) Contraintes techniques 19

[4.7](#_3whwml4) Contraintes qualité 19

[4.8](#_2bn6wsx) Contraintes de service 19

[4.9](#_qsh70q) Charte graphique 19

[**5**](#_3as4poj) **Calendrier 20**

[**6**](#_1pxezwc) **Annexes 20**

[6.1](#_49x2ik5) Documents de référence 20

[Message envoyé pour une campagne d’abonnement aux services. 21](#_3fwokq0)

[Message envoyé suite à une modification de carrière 21](#_1v1yuxt)

[6.2](#_2p2csry) Glossaire et abréviations 22

1. **Contexte du projet**



* 1. **Faits générateurs et descriptif du projet**

Mr Outang souhaite moderniser son parc d’attraction en investissant dans le développement d’une application. Cette application doit permettre d’informatiser l’ensemble de son parc et ainsi faciliter la gestion de ce dernier.

* 1. **Objectifs et apports attendus**

* + 1. **Objectifs**

L’application du parc doit pouvoir être utilisée par l’ensemble des employés. Cette dernière doit permettre une automatisation de différentes tâches, et l’accès à différentes statistiques (fréquentation du parc, chiffre d’affaires…).

Le projet doit être mené à bien en prenant en compte les fonctionnalités déjà existantes, comme la comptabilité ou bien encore la gestion de la paye des employés.

* + 1. **Les apports attendus**

L’application va apporter une fiabilité des statistiques, l’automatisation de tâches précédemment effectuées à la main (envoi de commandes, factures…) et une meilleure gestion de celles-ci, un achat de billets en ligne et un pointage des employés.

1. **Description générale du projet**



* 1. **Rappel de l’existant**

Actuellement, le parc de Mr Outang est très peu informatisé, avec de nombreuses tâches et calculs effectués à la main avec des formulaires papiers, des notes ou des communications téléphoniques (envoi de factures, calculs de fiches de paie…). Seules la comptabilité, la paie et la gestion de location de son matériel professionnel sont présents sur son ordinateur et celui de sa secrétaire. De plus, les billets d’entrée du parc ne peuvent être achetés que sur place au guichet. Enfin, très peu de statistiques sont effectuées et conservées.

* 1. **Périmètre et limites du projet**

Le directeur du parc souhaite conserver le logiciel de gestion de comptabilité et des paies qui doit directement être intégré à l’application, ainsi que la gestion de paie. De plus, les statistiques de fréquentation du parc des 2 dernières années doivent être réutilisées.

* 1. **Les grandes fonctionnalités**

Dans son application, le client souhaite avoir une gestion des fournisseurs, des salariés et de leur pointage, des clients. Celle-ci doit aussi permettre une gestion des stocks, du matériel et des commandes fournisseurs.

Pour les entrées de son parc, le client souhaite une gestion des inscriptions internet, des paiements et de la billetterie.

Dans le cadre de l'entretien du parc, Mr Outang souhaite une gestion des interventions, des maintenances et des contrats.

Enfin, l’application doit apporter une gestion des statistiques et de la restauration.

**Description détaillée**



* 1. **Description des attentes et des fonctionnalités :**

**Fournisseurs :**

Pour la fonctionnalité fournisseur, l’utilisateur a la possibilité d’ajouter un fournisseur. Il aura aussi la possibilité de rechercher, de modifier ou bien de supprimer un fournisseur déjà créé.

**Commandes fournisseurs :**

Pour les commandes fournisseur, l’utilisateur peut saisir une commande. Il peut aussi rechercher et valider une commande déjà saisie. Il a aussi accès à un envoi de la commande au fournisseur concerné, et à la comptabilité.Enfin, les commandes peuvent être modifiées tant qu’elles n’ont pas été validées

**Salariés :**

Pour la gestion des salariés, l’utilisateur a la capacité de créer un salarié, et pour ceux déjà créés, de les supprimer, les modifier ou encore les rechercher.

**Clients :**

Pour la fonctionnalité clients, l’utilisateur est en mesure de se créer un compte client. Quant aux clients déjà créés ils peuvent modifier ou bien supprimer leur compte.

**Pointages :**

Pour les pointages, les salariés peuvent se pointer en scannant leur carte, et des utilisateurs peuvent avoir accès à une liste des employés ayant été pointés, et à quelle heure.

**Statistiques :**

Pour la gestion des statistiques, l’utilisateur a accès à différentes statistiques, concernant la fréquentation du parc et du site web, la fiabilité du matériel, les facturations, le chiffre d’affaires et la consommation de nourriture. Il est aussi possible de saisir des statistiques déjà connues (nombre de visites des 2 dernières années par exemple), et de les modifier en cas d’erreur de saisie. Ces statistiques permettent aussi de voir un prévisionnel des visites par jour.

**Stock :**

Pour la fonctionnalité stock, l’utilisateur a la possibilité de saisir, rechercher, modifier et supprimer un produit. Il a aussi accès au nombre de produits en stock.

**Matériel :**

Pour le matériel, l’utilisateur est en mesure de créer, rechercher, modifier et supprimer un matériel.

**Interventions :**

Pour la gestion des interventions, l’utilisateur a la capacité de créer une intervention. Il peut aussi modifier, consulter, planifier et valider une intervention déjà créée.

**Maintenances :**

Pour la fonctionnalité des maintenances, l’utilisateur peut créer une maintenance, ainsi que modifier et rechercher des maintenances déjà créées. Il a aussi la possibilité de suivre le planning des interventions, les équipes en charge des réparations, ainsi que le coût et la répartition du matériel. L’utilisateur a aussi un accès direct à la création d’interventions.

**Contrats :**

Pour les contrats, l’utilisateur est en mesure de créer un contrat. Il peut aussi modifier, rechercher et supprimer un contrat déjà créé. L’utilisateur a accès à un historique des contrats.

**Inscription internet :**

Pour la gestion de l’inscription internet, l’utilisateur a la capacité de créer un compte, et a accès à des offres promotionnelles en fonction des données saisies.

**Paiement :**

L’utilisateur peut payer une facture , ou un salaire et rechercher une facture .

**Billetterie :**

Pour la billetterie, le client a la possibilité de se connecter (client enregistré possèdent déjà un compte, ou client anonyme). Deux choix s’offrent ensuite à lui : soit créer un achat de billets et accéder au paiement, soit retirer des billets pré-achetés en ligne.

**Restauration :**

L’utilisateur peut accéder aux statistiques et aux commandes liées au restaurant.

* 1. **Les volumes impliqués**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Domaine** | **Démarrage** | **A deux ans** | **A cinq ans** |
| **Sous-traitance** |  |  |  |
| **Matériels** |  |  |  |
| **Clients (+20% par an)** | 150 000 | 210 000 | 300 000 |
| **Fournisseurs** | 20 | 20 | 20 |
| **Salariés** | 80 | 65 | 49 |
| **Attractions** | 50 | 50 | 50 |
| **Tarifs** | Entrée : 49€  Attractions : | Entrée : 49€  Attractions : | Entrée : 49€  Attractions : |
| **Restauration** | 75 000 | 105 000 | 150 000 |
| **Chiffre d’affaires** |  |  |  |

1. **Description des contraintes**



* 1. **Contraintes de sécurité**

L'utilisateur devra s’identifier avec un login et mot de passe, chaque utilisateur aura accès uniquement à son domaine de compétence, les salariés ont un accès intranet alors que les clients n’ont qu’un accès simple.

Il faut faire en sorte de ne pas révéler des informations personnelles ou confidentielles entre les employés et les clients. Chaque employé sera habilité à voir les données qui le concerne(facture, fiche de paie...).

* 1. **Contraintes techniques**

Site compatible avec les bornes du parc ( dans le cas où le site en ligne est la même application qui tourne sur les bornes).

Avant d’effectuer une recherche il faut avoir initialisé le sujet de la recherche (client, salarié, stock, matériel …).

Installation de caméras de surveillance afin d’avoir une vision des différentes activités du parc.

1. **Calendrier**



*Le calendrier souhaité par le maître d'ouvrage doit être très clairement explicité et faire apparaître la date à laquelle le projet devra impérativement être terminé. Idéalement des jalons seront précisés afin d'éviter un « effet tunnel ».*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Étape de l’étude** | **Jalon** | **Acteur** | **Date** |
| **Etude de l’opportunité** | X | Chef de projet,  Représentant Maitrise Ouvrage | 01/01/2018 |
| **Note de lancement** | X | Chef de projet,  Représentant Maitrise Ouvrage | 31/01/2018 |
| **Expression des besoins** |  | Chef de projet,  Représentant Maitrise Ouvrage | 2/03/2018 |
| **Développement & tests** |  |  |  |
| **Maquettes** |  |  |  |
| **Interface graphique** |  | Développeur A, Développeur C |  |
| **Réalisation/code** |  | Développeur A, Développeur B, Développeur C |  |
| **Tests unitaires** |  | Développeur A, Développeur B, Développeur C |  |
| **Tests fonctionnels** |  | Représentant Maitrise Ouvrage, Testeur |  |
| **Préparation livraison** |  | Développeur B, Développeur C |  |
| **Revue de livraison** | X |  |  |
| **Installation** | X |  |  |
| **Mise en production** | X |  |  |
| **Suivi de projet** |  | Chef de projet | Du 01/01/2018 au 31/12/2018 |